Projekt

UCHWAŁA NR ……
RADY MIEJSKIEJ W BRANIEWIE

z dnia……2022 r.

w sprawie przyjęcia jednolitego tekstu uchwały nr XII/111/19 Rady Miejskiej w Braniewie z dnia 23 października 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Braniewa

Na podstawie art. 16 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz.1461) Rada Miejska w Braniewie uchwala, co następuje:

§ 1. Ogłasza się tekst jednolity uchwały nr XII/111/19 Rady Miejskiej w Braniewie z dnia 23 października 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Braniewa.

§ 2. Ogłoszenie, o którym mowa w § 1, nastąpi w formie Obwieszczenia Rady Miejskiej w Braniewie z dnia …… w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały nr XII/111/19 Rady Miejskiej w Braniewie z dnia 23 października 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Braniewa, zgodnie z brzmieniem załącznika do niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez wywieszenie na tablicach ogłoszeń w Urzędzie Miasta Braniewa, a także poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www. ……

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Braniewie

Dariusz Frąckiewicz

Załącznik do uchwały
Nr …….
Rady Miejskiej w Braniewie
z dnia …….. 2022 r.

OBWIESZCZENIE NR…….
RADY MIEJSKIEJ W BRANIEWIE
z dnia…….. ……2022 r.

w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały nr XII/111/19 Rady Miejskiej w Braniewie z dnia 23 października 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Braniewa

1.Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz.1461) ogłasza się zawarty w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity Uchwały nr XII/111/19 Rady Miejskiej w Braniewie z dnia 23 października 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Braniewa (Dz. Urz. Woj. Warm. - Maz. z 2019 r. poz. 5524) zmienionej uchwałą nr XXIX/280/21 Rady Miejskiej w Braniewie z dnia 24 listopada 2021 r. w sprawie przyjęcia zmian w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Braniewa (Dz. Urz.Woj. Warm.- Maz. z 2022 r. poz. 33).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje:
§ 2 uchwały nr XXIX/280/21 Rady Miejskiej w Braniewie z dnia 24 listopada 2021 r. w sprawie przyjęcia zmian w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Braniewa (Dz. Urz. Woj. Warm. - Maz. z 2022 r. poz.33), który stanowi:
„ § 2. Uchwała wchodzi wżycie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko – Mazurskiego.”

Przewodniczący Rady Miejskiej w Braniewie

Załącznik do uchwały Nr XII/111/19
Rady Miejskiej w Braniewie
z dnia 23 października 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Braniewo.

§ 2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa", należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.)

§ 3. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „umowa", należy przez to rozumieć umowę o dostarczanie wody lub/i odprowadzanie ścieków

§ 4. Użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1) dostarczać odbiorcom usług wodę z sieci wodociągowej i odprowadzać od odbiorców usług ścieki na podstawie pisemnej umowy zawartej w oparciu o właściwe przepisy w szczególności ustawy i regulaminu;
2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do:
   a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnych z właściwymi przepisami techniczno-budowlanymi, przy czym ciśnienie na zaworze za wodomierzem głównym wynosić powinno minimum 0,1MPa i nie więcej niż 0,6 MPa, a ilość przeznaczonej do spożycia przez ludzi wody dostarczonej do odbiorcy usług powinna wynosić nie mniej niż 0,5m³ na dobę, średnio w ujęciu miesięcznym, oraz 6m³ rocznie,
   b) przyjmowania ścieków odprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę, średnio w ujęciu miesięcznym, oraz 6m³ rocznie,
   c) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
3) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w razie konieczności dokonywać ich napraw;
4) zapewnić jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w aktualnie obowiązujących przepisach prawa regulujących problematykę jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w szczególności o parametrach:
   a) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
   b) barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
   c) zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
   d) smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
   e) pH – 6,5÷9,5,
   f) twardość – (CaCo3) - 60÷500ml/l,
   g) utlenialność -5,0 mgO2/l,

h) amonowy jon – 0,5 mg/l,
i) azotyny – 0,5 mg/l,
j) azotany – 50 mg/l,
k) chlorki – 250 mg/l,
l) chlor wolny – 0,3 mg/l,
m) przewodność elektryczna właściwa w 250C – 2,500 µS/l,
n) żelazo – 200 µg/l,
o) mangan – 50 µg/l,
p) ogólna liczba mikroorganizmów w 220C/1 ml wody – 100 jtk,
q) ogólna liczba mikroorganizmów w 360C/1 ml wody – 20 jtk,
r) bakterie grupy coli/100 ml wody – 0 jtk,
s) Escherichia coli/100 ml wody – 0 jtk,
t) Enterokoki/100 ml wody – 0 jtk,

5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, a także regularną kontrolę ilości jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych, a także udostępniać wyniki badań jakości wody na swojej stronie internetowej;
6) udostępniać w swojej siedzibie informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
7) na własny koszt instalować i utrzymywać u odbiorców usług wodomierze główne;
8) dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych z własnej inicjatywy, bez pobierania dodatkowych opłat z tego tytułu lub na wniosek odbiorcy usług.

§ 6. Celem zapewnienia jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w związku z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków ma prawo:

1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektów budowlanych należących do odbiorców usług w celach i na zasadach określonych w art. 7 ustawy;
2) kontrolować prawidłowość realizacji robót budowlanych prowadzonych w związku z przyłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ich zgodność z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci;
3) kontrolować stan techniczny przyłączy należących do odbiorców usług w czasie ich użytkowania, na zasadach i warunkach wynikających z ustawy oraz umowy;
4) zaprzestać dostaw wody lub odprowadzania ścieków od odbiorców usług w przypadku wystąpienia przesłanek i w trybie określonym w art. 8 ustawy.

Rozdział 3 Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. 1. Warunkiem świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków jest zawarcie pisemnej umowy przez odbiorcę usług z przedsiębiorstwem wodociągowo kanalizacyjnym,

2. Umowa o której mowa ust.1. może zostaje zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017, poz. 683)
3. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby lub przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej udostępnia formularz wniosku o zawarcie umowy.

2. Formularz, o którym mowa w ust. 1, określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz elementy przedmiotowo istotne, w szczególności określenie ilości i jakości świadczonych usług.

3. W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości w formie oświadczenia.

§ 9. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy odbiorca usług powinien zgłaszać w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym w ciągu 7 dni.

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na stronie internetowej „ogólne warunki umów", o ile się nimi posługuje.

Rozdział 4 Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§11. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości usług ustalone w umowie.

4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, przy czym okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż miesiąc.

5. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf podanych do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Gminy Miasta Braniewa oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.

§ 12. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

6. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

7. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego.

§ 13. 1. Na wniosek odbiorcy usług, wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług.

8. Jeżeli odbiorca usług odprowadzający ścieki oraz pobierający wodę z sieci wodociągowej i własnych ujęć, nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza, o którym mowa w ust. 1.

9. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, odbiorca usług umożliwia przedsiębiorstwu zainstalowanie wodomierza na ujęciu własnym wody.

§ 14. W razie niemożności odczytu wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym wody przez przedsiębiorstwo z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na zgodnie z umową.

§ 15. 1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

10. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 5 Warunki przyłączania do sieci

§ 16. 1. [1)] (uchylony)

11. [2)] (uchylony)

[1)] został uchylony z dniem18 stycznia 2022 r. na podstawie§1 ust.1 uchwały nr XXIX/280/21 Rady Miejskiej w Braniewie z dnia 24 listopada 2021 r, w sprawie zmian w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Braniewa (Dz. Urz. Urz. Woj.Warm.-Maz. z 2022 r .poz. 33).

[2)] został uchylony z dniem19 stycznia 2022 r. na podstawie§1 pkt.1 uchwały, wymienionej w odnośniku 2.

12. [3)] (uchylony)
13. [4)] (uchylony)

§ 17. [5)] 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

14. Celem złożenia wniosku podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
15. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy może zawierać: numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.
16. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania, a następnie wydaje warunki przyłączenia do sieci bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.
17. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o który podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
18. W przypadku braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci informacja ta jest przekazywana podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w terminie określonym w ustawie.

§ 18. [6)] Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:

1)lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
2)miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
3)średnicę przyłącza wodociągowego, rodzaj materiału, miejsce zainstalowania wodomierza głównego, minimalne głębokości posadowienia,
4)średnicę przyłącza kanalizacyjnego, rodzaj materiału, miejsce zainstalowania wodomierza głównego, minimalne głębokości posadowienia
5)okres ważności,
6) załącznik graficzny.

§ 19. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Rozdział 6 Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 20.[7)] (uchylony)

§ 21. 1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które zawierają planowany zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

19. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

[3)] został uchylony z dniem19 stycznia 2022 r. na podstawie§1 pkt.1 uchwały, wymienionej w odnośniku 2.
[4)] został uchylony z dniem19 stycznia 2022 r. na podstawie§1 pkt.1 uchwały, wymienionej w odnośniku 2.
[5)] w brzmieniu ustalonym na podstawie §1 pkt.2 uchwały, wymienionej w odnośniku 2. i obowiązuje od dnia 19 stycznia 2022 r.
[6] w brzmieniu ustalonym na podstawie §1 pkt.3 uchwały, wymienionej w odnośniku 2. i obowiązuje od dnia 19 stycznia 2022 r.
[7)] został uchylony z dniem19 stycznia 2022 r. na podstawie§1 pkt.4 uchwały, wymienionej w odnośniku 2.

20. Przedsiębiorstwo nie może odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia nie pogorszą się warunki techniczne w stopniu uniemożliwiającym zachowanie minimalnego poziomu usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
21. W przypadku braku warunków świadczenia usług, przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o warunkach, które należy spełnić w celu przyłączenia do urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
22. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art.21 ust.7 ustawy.
23. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne:
    7) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD,
    8) [8)] (uchylony)
    9) średnica maksymalna przyłącza wodociągowego ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci wodociągowej w miejscu włączenia,
    10) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną,
    11) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów wodociągowych w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów,
    12) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PCV-U o klasie sztywności obwodowej SN8,
    13) [9)] (uchylony)
    14) minimalna dopuszczalna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi Ø 160 mm a średnica maksymalna ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci kanalizacyjnej w miejscu włączenia,
    15) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów kanalizacyjnych w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów oraz zapewniając dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym,
    16) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przydomowe przepompownie,
    17) rozwiązania projektowe w zakresie odprowadzania ścieków winny gwarantować zabezpieczenie tych obiektów przed przepływem zwrotnym z sieci kanalizacyjnej,
    18) minimalna średnica studni kanalizacyjnej uzależniona jest od miejsca montażu i nie może być mniejsza niż Ø 315 mm.

[8)] został uchylony z dniem19 stycznia 2022 r. na podstawie§1 pkt.5 uchwały, wymienionej w odnośniku 2.
[9)] został uchylony z dniem19 stycznia 2022 r. na podstawie§1 pkt.5 uchwały, wymienionej w odnośniku 2.

Rozdział 7 Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 22. 1.[10)] Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

19) ułożenia i sposobu montażu rur w otwartym wykopie,
20) wykonania studni wodomierzowej na przyłączu wodociągowym,
21) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

24. Odbiór techniczny jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
25. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji powinien zawierać co najmniej:

22) datę odbioru,
23) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
24) osoby uczestniczące w odbiorze, w tym: wykonawcę i użytkownika,
25) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
26) podpisy osób uczestniczących w odbiorze.

26. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
27. Przekazanie protokołu odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci nastąpi po dostarczeniu przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza, obejmującej jej położenie w gruncie o której mowa w przepisach wydanych na podstawie ustawy Prawo budowlane.

Rozdział 8 Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

27) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
28) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w środkach masowego przekazu lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
29) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, poinformować Urząd Miejski w Braniewie, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - w sposób zwyczajowo przyjęty oraz na swojej stronie internetowej co najmniej na pięć dni przed planowanym terminem przerwy lub ograniczenia dostarczania wody informuje odbiorców usług o:

[10] w brzmieniu ustalonym na podstawie §1 pkt.6§ uchwały, wymienionej w odnośniku 2. i obowiązuje od dnia 19 stycznia 2022 r.

30) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostarczaniu wody;
31) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
32) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

2. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.
3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 informuje właściciela lub zarządcę nieruchomości budynkowej oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o dostarczanie wody.

Rozdział 9 Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.
2. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego:
33) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo usług,
34) wyjaśnienia treści: umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzania ścieków warunków przyłączenia i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów,
35) informacji o przewidywanych zakłóceniach i przerwach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
36) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 26. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji w jego siedzibie lub jej doręczenia w inny sposób. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
4. Reklamacja powinna zawierać:
37) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
38) opis przedmiotu reklamacji;
39) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.
6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

§ 27. Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę.

Rozdział 10 Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 28. 1. Warunki dostarczania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

28. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

29. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest do innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

§ 29. 1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-Kanalizacyjne obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru oraz poboru, o którym mowa w § 28 ust. 3, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy.